

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE VIVIENDA 2000 S.A.S.

En atención a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias, la presente Política de Tratamiento de los Datos Personales (en adelante “la Política”) establece cómo VIVIENDA 2000 S.A.S. (en adelante “VIVIENDA 2000”), una sociedad debidamente constituida en Colombia, identificada con el NIT No. 800.188.129-0, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C. y con oficinas en la Carrera 17 No. 93A – 41 Piso 2, correo electrónico protecciondedatos@vivienda2000.com.co y número telefónico (57 1) 6107210, recolecta y hace el tratamiento de sus datos personales (en adelante “los Datos Personales”).

1. Datos personales que recolectamos y tratamos

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones y actividades descritas en la sección 2 de esta Política, VIVIENDA 2000 recolecta directamente los siguientes datos, los cuales son Datos Personales no sensibles:

- Nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, dirección física o postal, correo electrónico, información de contacto, cargo dentro de la empresa donde trabaja, estado civil y de igual forma, su imagen personal podrá ser captada a través de las cámaras instaladas en las oficinas y salas de ventas de VIVIENDA 2000 cuando Usted visita nuestras instalaciones;
- Información que sea enviada a nosotros o consultada a través de bases de datos de universidades, sitios web o redes sociales tales como LinkedIn, El Empleo.com, entre otros medios donde Usted haya incluido sus Datos Personales;
- Información financiera cuando ésta sea necesaria para hacer un pago o presentar una factura, incluyendo el número de sus cuentas bancarias, bancos donde Usted tiene sus cuentas, referencias bancarias y comerciales.

2. Tratamiento al que sus Datos Personales estarán sujetos

VIVIENDA 2000 hará el tratamiento de sus Datos Personales, es decir que respecto de los mismos realizará actividades tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, con el fin de cumplir con el desarrollo normal del objeto social de nuestra compañía y de nuestra relación con Usted. Dentro de esta finalidad, haremos el tratamiento de sus Datos Personales para:

2.1 Tratamiento de Datos Personales con anterioridad al inicio de una relación laboral

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los interesados en participar en un proceso de selección y la información personal obtenida en dicho proceso, se limita a: (i) clasificación, almacenamiento, archivo de los datos personales, (ii) entrega de la información a terceros encargados de los proceso de selección, (iii) verificación, comparación, evaluación de las competencias laborales y personales de los prospectos respecto de los criterios de selección de VIVIENDA 2000 (iv) VIVIENDA 2000 podrá consultar y evaluar toda la información que sobre el aspirante al cargo se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.

2.2 Tratamiento de Datos Personales durante la vigencia de una relación laboral

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales suministrados por los empleados de VIVIENDA 2000 se limita a: (i) clasificación, almacenamiento, archivo de los datos personales, (ii) cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato laboral celebrado con el titular de los Datos Personales, (iii) cumplimiento de obligaciones legales en materia de seguridad social y parafiscales, (iv) entrega de información a autoridades judiciales y administrativas, cuando medien órdenes judiciales y/o administrativas en dicho sentido, (v) entrega de información a auditores internos o externos, apoderados y potenciales inversionistas o compradores en caso de venta de la sociedad o de vinculación de nuevos accionistas, en el evento que así se requiera.

2.3 Tratamiento de Datos Personales de proveedores

La finalidad del tratamiento de los datos personales suministrados por los proveedores de VIVIENDA 2000 son: (i) almacenar y clasificar la información suministrada por los proveedores para su fácil identificación, (ii) consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el proveedor se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier bases de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral el comportamiento como proveedor, incluidas las consultas en las listas para la prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo, (iii) analizar, procesar, evaluar y comparar la información suministrada por los proveedores, (iv) envío de información de interés y de invitaciones a eventos programados por VIVIENDA 2000, (v) dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales y/o administrativas, (vi) emisión de certificaciones relativas a la relación entre el titular del dato con VIVIENDA 2000, (vii) entrega de información a entes de inspección, vigilancia, control, regulatorio o auditores internos o externos, (ix) para realizar pagos por servicios prestados o productos vendidos por el proveedor, (x) para la elaboración de invitaciones a cotizar, (xi) para dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación contractual con los proveedores.

2.4 Tratamiento de Datos Personales de carácter financiero

VIVIENDA 2000 realizará el tratamiento de sus Datos Personales de carácter financiero sólo cuando ésta información sea necesaria para poder llevar a cabo los procesos de solicitud de crédito hipotecario, facturación, cartera, cobranza y pagos por los productos y servicios que hayan sido prestados o suministrados por VIVIENDA 2000, y para el envío de las facturas ya sea de forma electrónica, física o por cualquier medio pactado con Usted.

2.5 Generales

VIVIENDA 2000 recolecta sus Datos Personales a través de diversas fuentes de información como pueden ser mensajes electrónicos de carácter personal o de trabajo, a través de la página web <http://www.vivienda2000.com.co> o correspondencia física, por información ya existente en las bases de datos de VIVIENDA 2000 conforme a lo establecido en los procedimientos del Decreto 1733 de 2013 en su artículo 10, a través de mensajes de voz, información archivada en computadores y dispositivos electrónicos de VIVIENDA 2000, sistemas de fax, acceso a internet, correspondencia o a través de cualquier otro dispositivo electrónico para las comunicaciones y cualquier otro recurso tecnológico.

VIVIENDA 2000 además cuenta con cámaras de seguridad en sus instalaciones, por medio de las cuales su imagen personal quedará grabada cada vez que Usted visite dichas instalaciones. A estas imágenes solamente tendrá acceso el Departamento de Seguridad de VIVIENDA 2000, en caso de violación o sospecha de violación a las medidas de seguridad implementadas. Las imágenes personales de las personas que visitan nuestras instalaciones quedarán grabadas en nuestro DVR, ubicado en la Carrera 17 No. 93 A – 41 segundo piso de la ciudad de Bogotá, D.C., por ocho (8) días, y después serán borradas de manera automática.

VIVIENDA 2000 únicamente usará los Datos Personales dentro del uso que Usted haya autorizado, sólo lo transmitirá a clientes o terceros cuando ello sea necesario como resultado del giro ordinario de la operación de VIVIENDA 2000, y a autoridades judiciales y administrativas cuando así sea requerido mediante orden judicial o administrativa. VIVIENDA 2000, resguardará y protegerá los Datos Personales recibidos en su domicilio, limitando su uso y divulgación al objeto autorizado.

3. Sus derechos como titular de los Datos Personales

En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, VIVIENDA 2000 le informa que Usted tiene los siguientes derechos legales:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante VIVIENDA 2000. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado a VIVIENDA 2000 para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de VIVIENDA 2000 y en general, ser informado por VIVIENDA 2000 del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales. Para esto, es importante que se surtan los procedimientos establecidos en la sección 6 de esta Política de Privacidad.
- Revocar la autorización otorgada a VIVIENDA 2000 y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que VIVIENDA 2000 no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En estos casos VIVIENDA 2000 le informará sobre las implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos.
- Tener acceso a los Datos Personales que VIVIENDA 2000 haya recolectado y tratado.
- Si Usted no está conforme con la forma en que VIVIENDA 2000 trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos de VIVIENDA 2000 al correo electrónico protecciondedatos@vivienda2000.com.co
- Si el oficial de protección de datos de VIVIENDA 2000 no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, puede dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que VIVIENDA 2000 ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

4. Personas o área responsable de responder las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000 en el correo electrónico protecciondedatos@vivienda2000.com.co (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"). Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a VIVIENDA 2000 para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área de VIVIENDA 2000.

5. Política de seguridad de VIVIENDA 2000

VIVIENDA 2000 toma las medidas efectivas, apropiadas razonables para proteger sus Datos Personales de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Para lo anterior, VIVIENDA 2000 cuenta con protocolos de seguridad establecidos para el acceso a sus sistemas de información físicos y electrónicos.

6. Procedimiento para ejercer sus derechos

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por VIVIENDA 2000, será recibida por el Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta al correo electrónico protecciondedatos@vivienda2000.com.co.

El Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000 resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no es posible para el Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000 responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000 le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso. En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000 le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales.

El consentimiento otorgado por Usted podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos de VIVIENDA 2000, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley.

Si Usted considera que la información contenida en la base de datos de VIVIENDA 2000 debe ser sujeta a corrección, actualización o eliminación, o si considera que VIVIENDA 2000 no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar una queja a VIVIENDA 2000, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

7. Fecha de vigencia de La Política y fecha de vencimiento de la base de datos

Esta política de privacidad entrará en vigencia el **22 de agosto de 2016** y sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de VIVIENDA 2000 hasta que los mismos cumplan con la finalidad para los cuales fueron recolectados, o al finalizar el término de tiempo establecido cuando medie disposición legal.

8. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial a la presente Política de Privacidad, le será comunicada de forma previa a su entrada en vigencia, al correo electrónico o medio de contacto que Usted haya entregado a Vivienda 2000.